# Załącznik do Zarządzenia Nr 11.2024 Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zgierzu z dnia 01 sierpnia 2024 r.

# Standardy ochrony małoletnich w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Zgierzu

## **Wstęp**

Podstawową zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zgierzu i osoby współpracujące z PCPR (wolontariusze, stażyści, praktykanci, przedstawiciele instytucji i firm) jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec dzieci przemocy w jakiejkolwiek formie. Standardy ochrony małoletnich obowiązują wszystkich pracowników i osoby współpracujące z PCPR. Zawierają wytyczne dotyczące postępowania w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa i dobra dziecka.

## **Standardy ochrony małoletnich obejmują:**

1. Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników;
2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim i personelem;
3. Zasady dotyczące kontaktu fizycznego z dziećmi;
4. Procedury interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka;
5. Zasady ochrony danych dziecka;
6. Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi w Internecie oraz utrwalonymi w innej formie.

## **Terminy**

**Dyrektorem** jest osoba pełniąca funkcję Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zgierzu.

**Partnerem współpracującym z PCPR** są osoby wykonujące zadania zlecone na terenie PCPR lub poza siedzibą i na mocy odrębnych postępowań (zamówienia, zlecenia, organizacje pozarządowe itp.).

**Pracownikiem** w rozumieniu tej procedury jest osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub zlecenie.

**Dzieckiem** jest każda osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.

**Opiekunem dziecka** w rozumieniu tej procedury jest osoba u upoważniona do reprezentacji dziecka, w szczególności rodzic biologiczny, rodzic zastępczy, opiekun prawny.

Przez **krzywdzenie dziecka** należy rozumieć czyn zabroniony względem dziecka.

**Dane osobowe dziecka** to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka.

## **Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników**

1. Dyrektor PCPR w Zgierzu przed zatrudnieniem pracownika zobowiązany jest do uzyskania informacji, czy dane tej osoby są zamieszczone w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.
2. Zasadzie opisanej w ust. 1 podlegają również pełnoletni wolontariusze, stażyści i praktykanci.
3. Kandydat do pracy w procedurze rekrutacji składa oświadczenie o niekaralności.

## **Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim i personelem**

1. Podstawową zasadą wszystkich podejmowanych czynności przez pracowników PCPR w Zgierzu jest działanie dla dobra dziecka.
2. Pracownicy zobowiązani są traktować dziecko z szacunkiem, uwzględniając jego godność i potrzeby.
3. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec dziecka w jakiejkolwiek formie.
4. Pracownicy PCPR w Zgierzu zobowiązani są do utrzymania profesjonalnych relacji z dziećmi i dbanie o to, by każdorazowo słowo, działanie lub reakcja wobec dziecka były adekwatne do sytuacji, bezpieczne i uzasadnione.
5. W komunikacji z dziećmi należy zachować szacunek i cierpliwość.
6. Pracownicy powinni uważnie słuchać dzieci oraz udzielać im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i konkretnych sytuacji.
7. Zabronione jest zawstydzanie, upokarzanie, lekceważenie oraz obrażanie dziecka. Nie powinno się krzyczeć na dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa dziecka i innych osób.
8. Niedopuszczalne jest używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec dziecka przewagi fizycznej lub wynikającej ze stanowiska (zastraszanie, groźby, zmuszanie do określonego zachowania).

## **Zasady dotyczące kontaktu fizycznego z dziećmi**

1. Zabronione są wszystkie działania przemocowe wobec dzieci. Istnieją jednak sytuacje, w których kontakt fizyczny z dzieckiem może być stosowany i spełnia zasady bezpiecznego kontaktu, ponieważ jest odpowiedzią na potrzeby dziecka w danym momencie, uwzględnia wiek dziecka, niepełnosprawność, etap rozwoju, płeć, kontekst kulturowy i sytuacyjny. Dopuszcza się przytrzymywanie dziecka w sytuacjach, gdy w żaden inny sposób nie można powstrzymać go od zachowań autoagresywnych lub agresywnych.
2. Przy stosowaniu kontaktu fizycznego z dzieckiem pracownik zawsze musi obserwować jego reakcje i dostosować swoje działania do tej reakcji. W przypadku zauważania dyskomfortu u dziecka należy natychmiast odstąpić od kontaktu (nie dotyczy sytuacji przytrzymywania dziecka dla bezpieczeństwa).
3. Nie wolno dotykać dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
4. Należy zachować szczególną ostrożność do dzieci, które doświadczyły krzywdzenia, w tym seksualnego lub fizycznego.
5. W sytuacji, gdy to dziecko dąży do nawiązania niestosownych kontaktów należy sprawę niezwłocznie zgłosić Dyrektorowi PCPR w Zgierzu oraz zasięgnąć porady psychologa.
6. W sytuacjach wymagających czynności pielęgnacyjnych i higienicznych wobec dziecka, należy unikać innego niż niezbędny kontakt fizyczny z dzieckiem.
7. Dopuszcza się kontakt fizyczny z dzieckiem w sytuacji trudnej emocjonalnie dla dziecka, w szczególności w czasie interwencji, odebrania dziecka z domu biologicznych rodziców na mocy postanowienia sądu, przewożenia do placówek opiekuńczo-wychowawczych, rodzin zastępczych w celu zniwelowania napięcia, obniżenia stresu, pocieszenia, uspokojenia, z zachowaniem profesjonalizmu i adekwatnie do zaistniałej sytuacji.

## **Procedury interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka**

1. Konieczność zgłoszenia danego przypadku Dyrektorowi PCPR w Zgierzu zachodzi, gdy:
2. Pracownik podejrzewa, że dziecko jest krzywdzone;
3. Dziecko ujawniło doświadczenia krzywdzenia;
4. Inna osoba zgłosiła podejrzenie krzywdzenia dziecka bez względu na to czy można ustalić tożsamość zgłaszającego.
5. W przypadku podjęcia przez pracownika podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, pracownik ma obowiązek przekazać niezwłocznie Dyrektorowi PCPR w Zgierzu informację w tej sprawie. W sytuacji zagrażającej życiu lub zdrowiu dziecka, w pierwszej kolejności należy zabezpieczyć dziecko, w szczególności poprzez zawiadomienie odpowiednich służb lub/i odseparowanie dziecka, udzielenie niezbędnej pomocy, w tym medycznej przez wykwalifikowane służby medyczne, następnie należy wykonać niezbędną dokumentację.
6. Pracownik prowadzący sprawę dziecka, po otrzymaniu informacji o podejrzeniu krzywdzenia dziecka podejmuje czynności adekwatne do sytuacji, w szczególności:
7. Przeprowadza ustalenia dot. stanu faktycznego sprawy;
8. Tworzy plan pomocy dziecku obejmujący m.in.: podjęcie działań w celu zapewnieniu dziecku bezpieczeństwa, w tym zgłoszenia sprawy do odpowiednich instytucji, wsparcie psychologiczne dziecka i jego najbliższego otoczenia.
9. W PCPR w Zgierzu pracownikami odpowiedzialnymi za przyjmowanie, dokumentowanie i przeprowadzanie działań są pracownicy zespołu ds. pieczy zastępczej. W sytuacjach braków kadrowych, pracownika wyznacza Dyrektor.

## **Zasady ochrony danych dziecka**

1. Dane osobowe małoletnich, w tym wizerunek podlegają ochronie.
2. Szczegółowe zasady ochrony danych dziecka, w tym wizerunku określone są w odrębnych przepisach.

## **Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi w internecie oraz utrwalonymi w innej formie.**

1. Na terenie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zgierzu nie ma ogólnodostępnej sieci internetowej.
2. Za treści, które dzieci oglądają na własnych nośnikach (telefony, tablety, itp.) odpowiadają rodzice, rodzice zastępczy, opiekunowie prawni.
3. Pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, w ramach swoich czynności służbowych poruszają z rodzicami zastępczymi oraz z dziećmi kwestię bezpiecznego korzystania z internetu, zarówno przez dzieci jak i dorosłych.
4. Bezpieczeństwo w sieci, cyberprzemoc, uzależnienia i tematy pokrewne poruszane są przez psychologa, w czasie spotkań indywidualnych, grup wsparcia oraz szkoleń podwyższających kompetencje rodzin zastępczych.
5. Wszelkie symptomy świadczące o behawioralnym uzależnieniu cyfrowym zauważane przez rodziców zastępczych, koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, aspirantów pracy socjalnej ds. pieczy zastępczej, nauczycieli, pedagogów lub inne osoby z otoczenia dziecka traktowane są jako potencjalne zagrożenie dla dziecka i wdrażane są środki wspierające w zależności od stwierdzonych potrzeb.

Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zgierzu Maria Miśkiewicz  
Zgierz, dnia 01.08.2024 r.